

Obchodní podmínky pro spotřebitele – smartvoucher.cz

Úvodní ustanovení

Adaptee Gastro, s.r.o., IČ: 08751234, se sídlem: Nerudova 353/2, Horka-Domky, 674 01 Třebíč, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 114991 (dále jen „Adaptee“) provozuje a spravuje portál nakupování voucherů na internetových stránkách smartvoucher.cz.

Tyto podmínky pro přístup a užití webových stránek, na kterých je provozován portál smartvoucher.cz (dále jen „podmínky“) upravují práva a povinnosti osob využívajících portál smartvoucher.cz či aplikaci smartvoucher.cz (dále též jako „Uživatel“) při vstupu na portál smartvoucher.cz nebo prostřednictvím aplikace vouchery.adapee.cz, a dalším používání portálu smartvoucher.cz a/nebo aplikace smartvoucher.cz, jakož i další související právní vztahy směřující k uzavření smluvního vztahu.

Uživatel vstupem na portál smartvoucher.cz a/nebo do aplikace smartvoucher.cz, registrací své osoby, přihlášením ke svému účtu a/nebo učiněním objednávky voucheru (dále jen „voucher“), popř. jiným obdobným úkonem souvisejícím s poskytováním níže uvedených služeb prohlašuje, že si obchodní podmínky pečlivě přečetl, porozuměl jejich obsahu, nemá k nim žádných výhrad a vyslovuje s nimi výslovný souhlas.

Adaptee může znění podmínek jednostranně měnit či doplňovat. Adaptee informuje Uživatele o změně Podmínek na portálu smartvoucher.cz a v aplikaci smartvoucher.cz, případně jiným vhodným způsobem tak, aby se s aktuálním zněním podmínek Uživatel mohl bez nepřiměřených obtíží seznámit. Aktualizované verze Podmínek nabývají účinnosti okamžikem jejich zveřejnění na portálu smartvoucher.cz a/nebo v aplikaci smartvoucher.cz.

Objednávku voucheru Adaptee (dále jen „voucher“) může učinit jak registrovaný uživatel, tak neregistrovaný uživatel (dále také jen „uživatelé“) u předem určeného obchodníka, jejichž seznam je uveden na portálu smartvoucher.cz (dále jen „obchodník nebo dodavatel“), případně je na profil obchodníka odkázán uživatel unikátní internetovou adresou (URL).

Registrace na portálu smartvoucher.cz

Objednávku voucheru na portálu smartvoucher.cz je možné využívat také bez registrace.

Zaregistrovat se lze v portálu smartvoucher.cz zadáním e-mailu a hesla. Následně je nutné potvrdit registraci tlačítkem „aktivovat účet“ v přichozím e-mailu.

Registrace není zpoplatněna. Jedna fyzická osoba se může na portálu smartvoucher.cz registrovat pouze jednou, a to pouze s platnou e-mailovou adresou a telefonním číslem. Telefonní číslo i e-mailová adresa mohou být použity při registraci pouze jednou.

Smluvní vztah, na jehož základě jsou využívány služby smartvoucher.cz v souladu s podmínkami, trvá po dobu platnosti registrace na portálu smartvoucher.cz nebo po dobu, po kterou jsou využívány vouchery, respektive s ohledem na jejich platnost.

Ukončení registrace

Registrovaný uživatel může kdykoli bez udání důvodu zrušit svou registraci na portálu smartvoucher.cz, a to prostřednictvím e-mailu podpora@smartvoucher.cz. Adaptee může kdykoli bez dalšího upozornění zrušit registraci kteréhokoli uživatele, pokud se odůvodněně domnívá, že uživatel porušuje tyto podmínky.

Adaptee si rovněž vyhrazuje právo ukončit registraci zejména v případech, kdy je uživatel registrovaný pod neplatnou e-mailovou adresou a/nebo neplatným telefonním číslem, či je déle než 12 měsíců neaktivní/neprovedl žádnou objednávku.

Poskytnutí souhlasu s obchodními podmínkami

Jakýmkoliv používáním portálu smartvoucher.cz a/nebo objednááním voucheru, a dále provedením registrace, dáváte souhlas s těmito podmínkami.

Pravidla užívání portálu smartvoucher.cz

Přístup a používání portálu smartvoucher.cz a aplikace smartvoucher.cz je bezplatné. Uživatel nese však náklady vzniklé mu v souvislosti s realizací přístupu a používání portálu smartvoucher.cz a aplikace smartvoucher.cz (tj. náklady na internetové připojení aj.).

Adaptee není účastníkem smluvních vztahů mezi uživatelem a poskytovatelem služeb nebo zboží. Adaptee nenese žádnou odpovědnost za splnění povinností ze Zprostředkované smlouvy ani nenese odpovědnost za případnou škodu vzniklou Uživateli na základě nebo v souvislosti se Zprostředkovanou smlouvou. Adaptee zprostředkovává pro jednotlivé Obchodníky uzavření Zprostředkované smlouvy s jednotlivými uživateli.

Uživatel nese odpovědnost za veškerou škodu vzniklou neoprávněným zásahem uživatele do portálu smartvoucher.cz a/nebo do aplikace smartvoucher.cz či systému, který realizuje přenos ze smartvoucher.cz a/nebo do aplikace smartvoucher.cz třetím osobám.

Uživatel neboli spotřebitel je každá fyzická osoba, která mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s dodavatelem, který je podnikatelem a má s Adaptee uzavřený platný smluvní vztah ke zprostředkování prodeje voucherů (dále také jako "Spotřebitel"). Spotřebitel svá práva z uzavřené Zprostředkované smlouvy či případná práva z odpovědnosti za vady plnění uplatňuje vždy u dodavatele.

Adaptee není účastníkem smluvních vztahů mezi uživatelem a dodavatelem Adaptee nenese žádnou odpovědnost za splnění povinností ze Zprostředkované smlouvy ani nenese odpovědnost za případnou škodu vzniklou uživateli na základě nebo v souvislosti se Zprostředkovanou smlouvou. Adaptee zprostředkovává pro jednotlivé dodavatele uzavření zprostředkované smlouvy s jednotlivými uživateli.

S ohledem na individualizaci voucheru obsahující charakteristická personální data spotřebitele/uživatele, není možné od smlouvy odstoupit, neboť voucher je upravován na přání spotřebitele/uživatele nebo pro jeho osobu.

Spotřebitel je oprávněn od smlouvy odstoupit, jestliže dodavatel poruší smlouvu podstatným způsobem, přičemž Spotřebitel v takovém případě musí odstoupit od smlouvy bez zbytečného odkladu poté, co se o porušení smlouvy dozvěděl.

Pro účely uplatnění práva na odstoupení od smlouvy musí spotřebitel o svém odstoupení od smlouvy prokazatelně informovat dodavatele formou jednostranného právního jednání.

Dodavatel je povinen dodat věc či službu ve shodě se zprostředkovanou smlouvou a bez právních a faktických vad. Plnění musí být poskytnuto v ujednaném množství, jakosti a provedení. Nejsou-li jakost a provedení ujednány, plní dodavatel v jakosti střední a jde-li o kupní smlouvu v jakosti a provedení vhodných pro účel patrný ze smlouvy, jinak pro účel obvyklý.

Autorská práva

Adaptee je vlastníkem portálu smartvoucher.cz a aplikace smartvoucher.cz.

Portál smartvoucher.cz a aplikace smartvoucher.cz je autorským dílem i databází ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon, v platném znění. Adaptee vykonává veškerá majetková práva vztahující se k portálu smartvoucher.cz a aplikace smartvoucher.cz

Obsah portálu smartvoucher.cz a aplikace smartvoucher.cz nelze uchovávat, upravovat, šířit ani k němu vykonávat jiná majetková práva, ledaže k takovému jednání udělí Adaptee předem souhlas.

Práva a povinnosti uživatele

Uživatel vůči Adaptee prohlašuje a zaručuje, že:

- je plně způsobilý k právnímu jednání, a to zejména s ohledem na svůj věk, nebo je zastoupen zákonným zástupcem,
- veškeré údaje, které poskytuje společnosti Adaptee, jsou pravdivé, úplné, přesné a správné,
- se před zahájením užívání portálu smartvoucher.cz a aplikace smartvoucher.cz důkladně seznámil s těmito Podmínkami a stejně tak i s veškerými dalšími podmínkami na které je těmito Podmínkami odkazováno, že těmito podmínkám zcela rozumí a souhlasí s nimi,
- bude používat portál smartvoucher.cz a aplikaci smartvoucher.cz, nakupovat na nich a vkládat příspěvky do diskuze prostřednictvím ne více než jednoho uživatelského účtu. V případě oprávněného podezření, že Uživatel vytvořil a užívá více uživatelských účtů, má Adaptee právo tyto účty zablokovat a smazat,
- (vi) ve veřejných diskuzích a hodnocení na portálu smartvoucher.cz a aplikace smartvoucher.cz a/nebo na sociálních sítích spravovaných ze strany Adaptee hrubě a/nebo vulgárně neurážel ostatní diskutující, smluvní partnery Adaptee a jeho zaměstnance a/nebo nezveřejňoval jiné příspěvky, které by byly v rozporu s dobrými mravy či byly jinak nevhodné. V souvislosti s veřejnými diskuzemi na portálu smartvoucher.cz a aplikace smartvoucher.cz a/nebo na sociálních sítích spravovaných ze strany Adaptee si Adaptee vyhrazuje právo odstranit příspěvky, které jsou v rozporu s těmito Podmínkami či jinak poškozují Adaptee a/nebo jeho smluvní partnery.

Uživatel je povinen při užívání portálu smartvoucher.cz a aplikace smartvoucher.cz dodržovat právní předpisy je povinen vždy respektovat práva Adaptee i třetích osob, zejména při nakládání autorskými díly a jinými předměty práv duševního vlastnictví. Uživatel zejména nesmí:

- užívat portálu smartvoucher.cz a aplikace smartvoucher.cz v rozporu s těmito Podmínkami,
- komerčně užívat kterékoli části portálu smartvoucher.cz a aplikace smartvoucher.cz způsobem způsobilým poškodit Adaptee a/nebo obchodníka,
- získávat přihlašovací jména a/nebo hesla jiných Uživatelů,
- zneužívat, blokovat, modifikovat či jinak měnit jakoukoliv součást portálu smartvoucher.cz a aplikace smartvoucher.cz, nebo se i jen pokusit narušit stabilitu, chod nebo data portálu smartvoucher.cz a aplikace smartvoucher.cz,
- používat mechanismy, programové vybavení nebo jiné postupy, které by mohly mít negativní vliv na portál smartvoucher.cz a aplikace smartvoucher.cz. Portál smartvoucher.cz a aplikaci smartvoucher.cz je možné užívat jen v rozsahu, který není na úkor práv ostatních Uživatelů nebo Adaptee a který je v souladu s jeho určením.

Uživatel se, bez ohledu na jiná ustanovení těchto Podmínek, zavazuje, že nebude používat portál smartvoucher.cz a aplikaci smartvoucher.cz, pokud by jejich použitím ze strany Uživatele došlo k porušení právních předpisů,

Platební podmínky

Cenu voucheru na využití služby a/nebo zboží a případné další náklady dle Smlouvy (např. cena za využití služby „dárkový voucher“) uhradí Uživatelé jedním z následujících způsobů:

- bezhotovostně platební kartou prostřednictvím zabezpečené internetové platební brány
- bezhotovostně pomocí služby Google Pay nebo Apple Pay
- bankovním převodem na uvedený účet Adaptee

Ceny služeb a/nebo zboží uvedené na portálu smartvoucher.cz a aplikace smartvoucher.cz jsou uvedeny včetně DPH, pokud jsou předmětem DPH.

Při zprostředkování přijímání plateb za úhradu objednávek od Uživatelů Adaptee zastupuje výhradně obchodníka/dodavatele, jedná tedy jeho jménem a na jeho účet. Úhradou platby a jejím připsáním na bankovní účet Adaptee za objednané zboží nebo služby na účet Adaptee Uživatel splní svou povinnost vůči dodavateli/obchodníkovi.

Zvolil-li Uživatel jako způsob placení platbu bezhotovostní platební kartou, postupuje během placení dle kroků sdělených mu v rámci příslušné internetové platební brány. Adaptee není povinen voucher na využití služeb /a/nebo zboží Uživateli odeslat před tím, než bude cena voucheru Uživatelem uhrazena.

Závěrečná ustanovení

Veškeré právní vztahy vznikající na základě nebo v souvislosti s portálem smartvoucher.cz a aplikací smartvoucher.cz se řídí právním řádem České republiky, a to bez ohledu na to odkud byl přístup a užití portálu smartvoucher.cz a aplikace smartvoucher.cz realizován.

Je-li nebo stane-li se některé z ustanovení Podmínek neplatným nebo neúčinným, namísto takových neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností některého ustanovení není dotčena platnost a účinnost ostatních ustanovení.

Tyto Podmínky nabývají účinnosti dne 1. 5. 2022.